



İstanbul :

20.11.2015

Sayı
Our Reference: 4540Konu
Subject : **Turizmde Kayıtdışılığın Önlenmesi Çalıştayı Komisyon Görüşleri Hk.**

Sirküler No: 806 /2015

Sayın Üyemiz,

İlgi: T.C.Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü'nün
09.11.2015 Tarih ve 208771 Sayılı Yazısı.

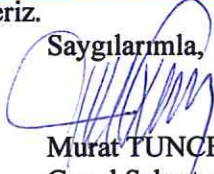
İlgi yazı ile ;

-Onuncu Kalkınma Planında belirtilen hedefler doğrultusunda hazırlanan "Öncelikli Dönüşüm Programları" ndan biri olan "Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı Eylem Planı " (2015-2017) (KDEAPEP) kapsamında, "Eylemden Sorumlu Kuruluş" olarak Bakanlıkları uhdesinde bulunan eylemler, uygulamadaki sorunlar ve anılan sorulara ilişkin çözüm önerileri **08.10.2015 tarihinde Bakanlıkları koordinatörlüğünde, sektörü ilgilendiren tüm paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda, oluşturulan dört komisyon (Günöbirlik Konut Kiralamaları, İnternet Üzerinden Rezervasyon ve Satışlar, Kaçak Rehber ve Kaçak Acenta Faaliyetlerinin Önlenmesi ile Hanuççuluk) nezdinde değerlendirildiği,**

-Anılan Çalıştay'da değerlendirilen çözüm önerilerinin komisyonlar itibari ile ekte yer aldığı belirtilerek, komisyonda görüşülen sorunlar hakkında gerekli idari ve hukuki önlemlerin ivedilikle alınabilmesi amacıyla, konuyla ilgili olarak görüş ve/veya değişiklik yada ilave içeren önerilerin 27.11.2015 tarihine kadar Bakanlıklarına yazılı olarak bildirilmesi istenmektedir.

Bahse konu Çalıştay'ın ilgili Komisyon Çalışma Sonucu Önerileri Ek'lerde sunulmakta olup, ilgili Bakanlığa gönderilmek üzere görüş, değişiklik ve ilave önerilerinizin en geç **26 Kasım 2015 Perşembe günü mesai bitimine kadar ipek.sapmaz@denizticaretodasi.org.tr mail adresine bildirilmesi hususunda bilgi ve gereğini arz/rica ederiz.**

Saygılarımla,


Murat TUNCER
Genel Sekreter
EKLER:**Ek-1:** İnternet Üzerinden Rezervasyon ve Satışlar Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri**Ek-2:** Günöbirlik Konut Kiralamaları Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri**Ek-3:** Kaçak Rehber ve Kaçak Acenta Faaliyetlerinin Önlenmesi Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri**Ek-4:** Hanuççuluk Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri**DAĞITIM:****Gereği:**

- İlgili Üyeler (Web Sayfasında)
- İMEAK DTO Şubeleri ve Temsilcilikleri
- İMEAK DTO 14,31,38,39,45 ve 46 No'lu Meslek Komiteleri Üyeleri
- Deniz Turizmi Birliği Derneği

Bilgi:

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İMEAK DTO Şube Başkanları
- Deniz Turizmi Çalışma Grubu



Meclisi Mebusan Caddesi No: 22 34427 Fındıklı - İSTANBUL / TÜRKİYE
Tel : +90 212 252 01 30 (Pbx) Fax : +90 212 293 79 35
www.denizticaretodasi.org.tr e-mail : iletisim@denizticaretodasi.org.tr
www.chamberofshipping.org.tr e-mail : contact@chamberofshipping.org.tr





T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Sayı : 19177542-051.08 - 208771
Konu : Turizmde Kayıtdışılığın
Önlenmesi Çalıştayı

GÜNLÜDÜR
05/11/2015

DENİZ TİCARET ODASINA
Pürtelaş Hasan Efendi Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:22 İSTANBUL

İlgi : 24.08.2015 tarihli ve 19177542-051.08/162608 sayılı yazımız.

Bilindiği üzere, Onuncu Kalkınma Planında belirtilen hedefler doğrultusunda hazırlanan “Öncelikli Dönüşüm Programları” ndan biri olan “Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı Eylem Planı (2015-2017)” (KDEAPEP) kapsamında “Eylemden Sorumlu Kuruluş” olarak Bakanlığımız uhdesinde bulunan eylemler, uygulamadaki sorunlar ve anılan sorunlara ilişkin çözüm önerileri 08.10.2015 tarihinde Bakanlığımız koordinatörlüğünde, sektörü ilgilendiren tüm paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda, oluşturulan dört komisyon (Günübirlik Konut Kiralamaları, İnternet Üzerinden Rezervasyon ve Satışlar, Kaçak Rehber ve Kaçak Acenta Faaliyetlerinin Önlenmesi ve Hanuççuluk) nezdinde değerlendirilmiştir.

Anılan çalıştayda değerlendirilen çözüm önerileri, komisyonlar itibariyle ekte yer almakta olup, komisyonlarda görüşülen sorunlar hakkında gerekli idari ve hukuki önlemlerin ivedilikle alınabilmesi amacıyla, konuyla ilgili olarak görüş ve/veya değişiklik ya da ilave içeren önerilerinizin 25.11.2015 tarihine kadar Bakanlığımıza yazılı olarak ve ayrıca elektronik ortamda mucahid.uste@kulturturizm.gov.tr gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Prof. Dr. A. Haluk DURSUN
Bakan a.
Müsteşar

EKLER:

- 1- İnternet Üzerinden Rezervasyon ve Satışlar Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri
- 2- Günübirlik Konut Kiralamaları Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri
- 3- Kaçak Rehber ve Kaçak Acenta Faaliyetlerinin Önlenmesi Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri
- 4- Hanuççuluk Komisyonu Çalışma Sonucu Önerileri



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Dağıtım:

Gereği İçin:

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Çalışma Genel Müdürlüğü
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
Deniz Ticaret Odası
Deniz Turizmi Birliği
Gazi Üniversitesi - Turizm Fakültesi
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı - Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
İçişleri Bakanlığı - Emniyet Genel Müdürlüğü
İçişleri Bakanlığı - Jandarma Genel Komutanlığı
İçişleri Bakanlığı - İller İdaresi Genel Müdürlüğü
İçişleri Bakanlığı - Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü
İçişleri Bakanlığı - Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi - Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu
Kalkınma Bakanlığı - Ekonomik Modeller ve Stratejik Araştırmalar Genel Müdürlüğü
Kalkınma Bakanlığı - İktisadi Sektörler ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
Kalkınma Bakanlığı - Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığı
Maliye Bakanlığı - Gelir İdaresi Başkanlığı
Maliye Bakanlığı - Gelir Politikaları Genel Müdürlüğü
Turist Rehberleri Birliği
Turistik Otelciler, İşletmeciler Ve Yatırımcılar Birliği
Türkiye Bankalar Birliği
Türkiye Belediyeler Birliği
Türkiye Otelciler Federasyonu
Türkiye Seyahat Acentaları Birliği
Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı - Haberleşme Genel Müdürlüğü
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı - Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı

Strateji Geliştirme Başkanlığı
Tanıtma Genel Müdürlüğü
Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğü

İNTERNET ÜZERİNDEN REZERVASYON VE SATIŞLAR KOMİSYONU ÇALIŞMA SONUCU ÖNERİLERİ

1) Ülkemizin e-ticaret platformunda uygulayacağı ulusal ve uluslararası bir stratejinin belirlenmesi, gerekli hukuki-teknik-örgütsel altyapının oluşturulması ve uygulanması,

Kurum ve Kuruluşlar arası eşgüdüm sağlanarak, stratejinin hayata geçirilmesinin sağlanması,

2) İlgili mevzuat gereği, Bakanlığımızdan veya yerel yönetimlerden izni olmayan ulusal hiç bir gerçek/tüzel kişinin, ticari olarak elektronik ortamda turizm amaçlı hizmetlerin kabulü ve satışını yapmaması konusunda gerekli uygulamaların ve hukuki düzenlemelerin oluşturulması,

3) Uluslar arası boyutta faaliyet gösteren kurum/kuruluşlar ile yerel şirketler arasında eşit rekabet koşullarının oluşturulması, (Ulusal şirketlerin desteklenmesi ve teşviklerin oluşturulması vb.)

4) Elektronik satışlar karşılığında e-fatura ve e-arşiv uygulamalarına geçişin sağlanması,

Konu hakkında diğer ülkeler ve uluslar arası alanda çalışan kurumların uygulama örneklerinin incelenmesi, ortak çalışma platformlarının oluşturulması,

5) Meslek kuruluşlarınca, üyelerinin elektronik ortamdaki faaliyetlerine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapılması ve akreditasyon sistemlerini oluşturulması, (Firma ve hizmetin güvenilirliği)

6) Elektronik ortamda faaliyet gösteren şirketlerin, tüketicilerin güvenli alış-veriş yapmalarını sağlayacak standartlara uyumunun sağlanması, (Elektronik ortamın güvenilirliği)

7) Turizm sektöründe elektronik ortamı kullanan tüketicilerin, bu alandaki güvenilirlikler konusunda bilgilendirilme ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması,

Önerilmiştir.

GÜNÜBİRLİK KONUT KİRALAMALARI KOMİSYONU ÇALIŞMA SONUCU ÖNERİLERİ

- 1) Toplumsal farkındalık artırılarak, hizmet verici ve alıcıların günübirlik kiralama faaliyeti hususunda bilinçlendirilmesi,
- 2) İlgili Bakanlıkların konuya ilişkin yaptırımlarının artırılması yolu ile günübirlik konutların kayıt altına alınmasının sağlanması,
Ayrıca yapılacak mevzuat değişikliklerinde, cezai müeyyidelerin, caydırıcılık yaratacak etkide düzenlenmesi,
- 3) Günübirlik kiralamaların mali açıdan kontrolünün sağlanması için, kiralamaların acenta kanalı ile yapılması zorunluluğunun getirilmesi,
- 4) Yabancı uyruklu konut sahiplerinin Türk vatandaşları ile aynı mevzuat hükümleri üzerinden değerlendirilmesinin sağlanması ve anılan şahıslara ait konutların kullanım amacının belirlenmesi için denetimlerin artırılması,
- 5) İlgili Yerel İdareler nezdinde konut ve işyerleri için envanter çalışması bulunmaması nedeniyle Ulusal Destek Veri tabanının günübirlik kiralamalar hususunda kullanılmasının sağlanması,
Ayrıca taşınmaz kayıtlarının ilgili yerel idarelerce kayıt altına alınmasının sağlanması,
- 6) Haksız rekabetin önlenmesi amacıyla, mesken amacı dışında kullanılan tüm konutlara İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı alınması zorunluluğunun getirilmesi,
- 7) Söz konusu kiralamaların ağırlıklı olarak online sistem üzerinden yapıldığı dikkate alınarak pazarlama kısmındaki denetimin artırılması, yabancı uyruklu pazarlayıcıların Türkiye Cumhuriyeti Yasaları uhdesinde yer alabilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması,
- 8) 1774 sayılı Kimlik Bildirme Yasasında, işletmecilere verilen sorumluluk artırılarak denetim-kontrol mekanizması yaratılması hususunda değişiklik yapılması, anılan Yasada kapasitesi 30 yatak altında olan işletmelere tanınan muafiyetin kaldırılması,
- 9) Elektronik ticaret kapsamında, konut sahiplerinin internet üzerinden ilan verebilmesi için ilgili yerel idareden izin alma zorunluluğunun getirilmesi,
- 10) Günübirlik kiralamaların ticari faaliyet olarak kabul edilmesi yönünde gerekli mevzuat düzenlemesi yapılarak kayıt altına alınmasının sağlanması,
Konut sahiplerinin kayıt altına alınmasının sağlanabilmesi için teşvik ya da ceza sisteminin uygulanması,
- 11) “Günübirlik Kiralama” faaliyetinin minimize edilerek kategorilere ayrılması (rezidans, villa, yazlık vs.), farklı kategorilere, farklı düzenlenmelerin öngörülmesi,
- 12) Konuya ilişkin tüm paydaşların koordineli şekilde bir arada çalışmasının sağlanarak, çözüme ilişkin çalışmalara pilot uygulamayla başlanması,
- 13) Gelir İdaresi Başkanlığı bünyesinde bulunan “Kira İhbar Hattı” hususunda vatandaşların ve işyeri sahiplerinin bilinçlendirilmesinin sağlanarak anılan hattın uygulamada kullanılmasının yaygınlaştırılması,

Önerilmiştir.

KAÇAK REHBER VE KAÇAK ACENTA FAALİYETLERİNİN ÖNLENMESİ KOMİSYONU ÇALIŞMA SONUCU ÖNERİLERİ

- 1) Kamu kurumları ve meslek birliklerinin katkısı Denetimlerde kullanılmak üzere bir veri tabanının oluşturulması,
- 2) Denetimlerde, kamu kurumları arasındaki işbirliğinin etkin şekilde oluşturulması,
- 3) Yapılacak mevzuat düzenlemesi ile meslek birliklerine denetim yapma yetkisinin verilmesi,
- 4) Diğer kamu kurumları ile işbirliği içerisinde, turizmin farklı dallarına ve farklı turizm bölgelerine yönelik yeni bir denetim modelinin oluşturulması,
- 5) Turizm Müfettişliği sisteminin getirilmesi, bu amaca yönelik olarak, Bakanlık personeli içerisinden seçilecek belli niteliklere sahip olanların yetiştirilerek taşra teşkilatlarında denetim personeli olarak görevlendirilmesi,
- 6) Eylem Planının 24 üncü maddesi gereğince denetim etkinliğinin artırılması amacıyla 24 saat esasına göre denetim yapılabilmesini sağlayacak çalışma yapılması,
- 7) Kaçak faaliyetlere uygulanan yetersiz düzeydeki idari para cezalarının caydırıcı olacak şekilde yeniden düzenlenmesi,
- 8) Kamu kurum ve kuruluşlarının, rehberlik ve seyahat acentalığı kapsamına girecek faaliyetlerini yetkili kişi veya işletmelerden karşılamaları, bu amaca yönelik olarak Kültür ve Turizm Bakanlığınca yayımlanan genelgelere mutlaka riayet etmeleri,
- 9) İnternet ortamında yapılan kaçak faaliyetlerin önlenmesi için ilgili mevzuatlarda değişiklik yapılması,
- 10) Denetim komisyonlarının yetkilerinin artırılması,
- 11) Konaklama tesislerinin kendilerine gelecek grup rezervasyonu taleplerinde, talepte bulunacak kişi veya kuruluştan seyahat acentası işletme belgesini istemeleri,
- 12) Tüketici bilincinin artırılması amacıyla, Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde meslek birliklerinin katkılarıyla “zorunlu kamu spotu” hazırlanarak medya kuruluşlarında yayınlanmasının sağlanması,

Önerilmiştir.

HANUTÇULUK KOMİSYONU ÇALIŞMA SONUCU ÖNERİLERİ

- 1) Tüm özel sektör, yerel yöneticiler, kamu idaresi iş birliğiyle hanutçuluğun önlenmesine yönelik bilinçlendirme çalışması yapılması ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla konferanslar düzenlenmesi,
- 2) Makbuz veya belge alınmasının zorunluluğu hakkında yabancı ziyaretçilerin bilgilendirilmesi amacıyla broşür ve panolar hazırlanması,
- 3) Kişisel gelişim ve davranış eğitimleri düzenlenmesi, ayrıca etik kuralları geliştirerek toplumun benimsemesi için uygulama çalışmalarının yapılması,
- 4) Hanutçuluğu tek başına ele alan yasal düzenlemelerin yapılması ve bu düzenlemelerde hanutçuluğa verilecek cezanın net bir şekilde oluşturulması amacıyla mevzuatta yer alan boşlukların ve farklılıkların tespit edilerek en kısa sürede giderilmesi,
- 5) Hanutçuluk yapan işletme veya kişilere yönelik cezaların daha caydırıcı hale getirilmesi,
- 6) Hanutçuluğun önlenmesine ilişkin bazı Valilikler tarafından farklı yönergelerin uygulandığı, bu yönergelerde bütünlük sağlanması amacıyla İçişleri Bakanlığı ile Bakanlığımızın ortak bir genelge düzenleyerek uygulamada birliğin sağlanması,
- 7) Gelen ihbar ve şikayetlerin illerde bir komisyon oluşturularak, bu komisyonlarca değerlendirilmesi ve yetkili mercilere gönderilmesi, ihbar-şikayet mekanizmasının etkinleştirilmesi, yerel yönetimlerdeki muhatap eksikliğinin giderilmesi,
- 8) Denetim mekanizmasının güçlendirilmesi ve vasıflı hale getirilmesi amacıyla turizm müfettişleri veya fahri müfettişlik sisteminin getirilmesi,
- 9) İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerine yeterli denetim personeli kadrosu ihdas edilmesi,
- 10) Yurt dışında ucuz tur düzenleyen şirketlerin takibe alınması, gerekirse bu turlara Maliye Bakanlığı veya Kültür ve Turizm Bakanlığı görevlilerinin de katılımının sağlanması, ayrıca yurt dışı temsilcilikleri aracılığı ile ucuza tur satan firmaların Türkiye'deki acenta bağlantılarının araştırılarak tespit edilmesi ve denetlenmesi,
- 11) Kurumlar arası veri paylaşımının en üst düzeye çıkarılması amacıyla; ortak veri tabanı (veri bankası) oluşturularak ülkemize gelen tüm ziyaretçi bilgilerinin bu sisteme kaydedilmesinin sağlanması, konaklamalar ve alışverişler ile tur ve transferlerin takip edilebilir ve denetlenebilir hale getirilmesi,
- 12) Turist rehberlerine ödenen ücretlerin bankalar aracılığıyla yatırılmasının sağlanması, böylelikle kayıt dışı düşük ücret ile rehber temininin önüne geçilmesi,
- 13) Hanutçuluk yaptığı tespit edilen acentaların, rehberlerin kara listeye alınarak, ifşa edilmesi,
- 14) Satış yapan işletmelerin fiyat etiketi kullanıp kullanmadığının denetlenmesi, etiket fiyatı ile fatura belgesinin karşılaştırılarak İl Ticaret Müdürlükleri tarafından hanutçuluk yaptığı tespit edilenlere idari cezaların uygulamasının sağlanması,
- 15) Satılan tüm ürünlerde, üretiminden itibaren kimlik, sertifika ve/veya bandrol gibi etiketler oluşturulması ve ürünlerin fiyatlandırılması,

Önerilmiştir.