



Sayı : 38591462-045.01-2024-1709

30.07.2024

Konu : Ticari Reklamlarda Stok Bilgisinin Sunulması

Sirküler No: 507

Sayın Üyemiz,

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'nün, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin 27.07.2024 tarih ve 7576 sayılı yazısı ile Odamıza iletilen "Ticari Reklamlarda Stok Bilgisinin Sunulması" konulu yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinizi arz/rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*İsmet SALİHOĞLU
Genel Sekreter

Ek:Tobb'un İlgili Yazısı ve Eki (2 sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

- Tüm Üyeler (Odamız web sitesi ve e-posta ile)
- İMEAK DTO Şube ve Temsilcilikleri
- Türk Armatörler Birliği
- S.S. Gemi Armatörleri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi
- GİSBİR (Türkiye Gemi İnşa Sanayicileri Birliği Derneği)
- VDAD (Vapur Donatanları ve Acenteleri Derneği)
- Yalova Altınova Tersane Girişimcileri San.ve Tic.A.Ş.
- TAİS (Türk Armatörleri İşverenler Sendikası)
- GEMİMO (Gemi Makineleri İşletme Mühendisleri Odası)
- TMMOB GMO (Gemi Mühendisleri Odası)
- 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 35 ve 47 No'lu Meslek Grupları

Bilgi:

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İMEAK DTO Şube YK Başkanları
- İMEAK DTO Meslek Komite Başkanları

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.

Evrakı Doğrulamak İçin :
<https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/BSDCBYRBB>
Bilgi için: Faruk HUSİÇ Telefon: 02122520130
E-Posta: faruk.husic@denizticaretodasi.org.tr
Meclis-i Mebusan Caddesi No:22 34427 Fındıklı-Beyoğlu-İSTANBUL/TÜRKİYE
Tel : +90 (212) 252 01 30 (Pbx) Faks: +90 (212) 293 79 35 KEP: imeakdto@hs01.kep.tr
Web: www.denizticaretodasi.org.tr E-mail: iletisim@denizticaretodasi.org.tr





TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-045.01-7567

Tarih: 27.07.2024

Konu : Ticari Reklamlarda Stok Bilgisinin Sunulması

TÜM ODALAR (Genel Sekreterlik)

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından iletilen "Ticari Reklamlarda Stok Bilgisinin Sunulması" konulu yazı ekte sunulmuştur.

Üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

EK: Ticari Reklamlarda Stok Bilgisinin Sunulması (1 sayfa)



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSMKZN8R5U>
Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr
Bilgi İçin: Tuğba VURAL - Tel : +90 (312) 2182493 - E-Posta : tugba.vural@tobb.org.tr



TÜRKİYE
YÜZYILI



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-92222019-402-00098829450

Konu : Ticari Reklamlarda Stok Bilgisinin Sunulması

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 63 üncü maddesi uyarınca oluşturulan ve Bakanlığımız bünyesinde yer alan Reklam Kurulu, mezkur Kanun ile kendisine verilen yetki çerçevesinde ticari reklam ve haksız ticari uygulamalarla ilgili denetimler yapmaya ve bu doğrultuda tüketicilerin sağlığı, güvenliği ve ekonomik çıkarlarını korumaya yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

Reklam Kurulu'nun son dönemde 6502 sayılı Kanun ve Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği uyarınca yaptığı incelemelerde, perakende ve elektronik ticaret ile iştigal eden işletmelerin tüketicilere yönelik ticari reklam ve uygulamalarında, "*sınırlı stokla satışa sundukları ürünlerle ilgili stok bilgisine*" yer vermemeleri nedeniyle çeşitli tüketici mağduriyetine yol açtıkları ve ilgili mevzuata aykırı hareket ettikleri görülmüştür.

Bu kapsamda, tüketicilerimizin yanıtılmaması ve ilgili sektörlerimizin etkin bir şekilde işleyişinin sağlanarak herhangi bir idari yaptırıma konu olmamasını teminen bahsi geçen sektörlerde faaliyet gösteren üyelerinizin;

1) Yayımlandığı mecra (televizyon, afiş, radyo, internet, vb.) ne olursa olsun reklamlarda, satışa sunulan ürünle ilgili bir stok sınırı varsa stok adedine ilişkin bilginin tüketicilere açıkça verilmesinin zorunlu olduğu,

2) Malın stokta bulunmaması durumunun, mal ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmediği,

3) Tüketicilerin gerek arama motorları aracılığıyla gerek doğrudan internet sitesi veya uygulamalar üzerinden herhangi bir stok sınırlaması bilgisi olmadan satışa olduğunu görüntülediği ve hatta sepetine ekleyebildiği ürünleri, bahse konu internet sitesi veya uygulamaya üyeliklerini tamamladıktan sonra ürünün stokta bulunmadığı gerekçesiyle satın alamamalarının çeşitli mağduriyetlere yol açtığı ve bu nedenle üyeliğin zorunlu olduğu ve teslimatın fiziki mağazalardaki stoklara bağlı olarak yapıldığı internet sitesi veya uygulamalarda, kişisel verilerin paylaşılması başta olmak üzere muhtelif tüketici şikayetlerinin yaşanmaması amacıyla tüketicilerin üye olma ve satın alma kararlarını etkileyecek nitelikteki "*teslimat adresine dayalı olarak stok bilgilerinin değişebileceği*" bilgisinin üyelik aşamasından önce sunulması gerektiği,

hususlarında bilgilendirilmelerinin önem arz ettiği değerlendirilmiştir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Hasan MUTAF

Bakan a.

Genel Müdür Yardımcısı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 2F229701-5E2E-43E9-9A26-32E5449429AF

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok 06800 ANKARA

Telefon No: 0 (312) 449 45 62 Faks No: 0 (312) 449 45 05

e-Posta: b.guler2@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

BANU GÜLER

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0 (312) 449 45 62

